

	„PLATAN“, ZSS Lontov	
Postup práce	<i>v zriaďovateľskej pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja</i>	COVID-19
zodp. zamestnancov v prípade podozrenia a výskytu na		1.10.2020
COVID-19 v ZSS	Krízový plán	Lontov
	po vyhlásení núdzového stavu	

Na základe uznesenia vlády SR č. 587 z 30.09.2020 o rozšírení núdzového stavu a odporúčania MPSVaR SR, predseda Nitrianskeho samosprávneho kraja (ďalej len NSK) určil príkazom „PLATAN“, Zariadenie sociálnych služieb Lontov, IČO 00596841, Lontov 48, 935 75 ako subjekt hospodárskej mobilizácie podľa § 4 ods. 1 písm.d) druhý bod zákona č. 179/2011 Z.z.(ďalej len ZSS) a zároveň nariadil zabezpečiť plnenie opatrení sociálneho zabezpečenia, a to pri dodržaní všetkých usmernení hlavného hygienika SR a následných pokynov a usmernení MPSVaR SR a Pandemického plánu MPSVaR SR. S účinnosťou od 1.10.2020.

Súčasťou príkazu sú aj opatrenia, ktoré musí ZSS plniť:

- a) riešiť situáciu s výpadkami zamestnancov,*
- b) zabezpečiť dodržiavanie všetkých preventívnych opatrení,*
- c) plniť ochranné preventívne opatrenia a zabezpečovať ochranné pracovné pomôcky ako aj ochranné pomôcky pre prijímateľov sociálnej služby,*
- d) žiadať zabezpečenie ochranných pomôcok od NSK.*

CIEĽ:

Tento dokument si kladie za cieľ určiť postupy pri riešení niektorých závažných problémov pri podozrení, resp. pri výskytu nákazy COVID-19. V súvislosti so šírením respiračného ochorenia vyvolaného novým koronavírusom COVID-19 pravidelne zasadá Krízový tím určený riaditeľkou ZSS, ktorý prehodnotí doteraz prijaté opatrenia a prijíma nové preventívne ochranné opatrenia nato, aby ZSS bolo lepšie pripravené čeliť kritickej situácii.

Krízový tím a vedúci zamestnanci sú povinní pravidelne oboznamovať svojich zamestnancov o prijatých opatreniach v našom zariadení.

Krízový tím:

1. pravidelne sleduje najnovšie informácie úradu verejného zdravotníctva SR, MZ SR, MPSVR SR, vykonáva denný monitoring vývoja situácie v SR a zahraničí
2. spolupracuje s RÚVZ, ošetrovateľom PSS a OSV NSK
3. pravidelne zasadá a operatívne reaguje na krízovú situáciu COVID-19

4. vyhodnocuje pôsobenie prijatých preventívnych opatrení a priebežne prijíma nové opatrenia pred šírením COVID-19

Krízové riadenie v prípade výskytu COVID-19:

ZSS má stanovenú organizačnú štruktúru krízového manažmentu a určený krízový tím, ktorého členovia budú prítomní v čase krízy v zariadení.

Krízové riadenie je súhrn činností, ktoré sa týkajú sledovania rizikových činiteľov, prevencie vzniku krízových situácií, plánovania, organizovania, uskutočňovania a kontroly činností určených na tvorbu podmienok na predchádzanie vzniku krízových situácií a na samotné riešenie krízových situácií.

Krízový manažment je aj sústava príslušných pracovníkov.

Stupne krízového manažmentu v ZSS „PLATAN”.

1. **Vrcholový krízový manažér je riaditeľ ZSS** –plní úlohy spojené s riešením neočakávaných a krízových situácií, ktoré ohrozujú životy a zdravie ľudí, materiálne hodnoty, životné prostredie ako aj majetok, ciele a funkcie organizácie. Usmerňuje a koordinuje všetky činnosti a vytvára strategické koncepcie organizácie, komunikuje s verejnosťou.
2. **Vedúca krízového tímu je vedúca EKON.-PREV. ÚSEKU** - koordinuje pracovné činnosti krízového tímu, zabezpečuje mat.- technické vybavenie a v prípade potreby prijíma opatrenia, spolupracuje s riaditeľom ZSS. Je priamo podriadená riaditeľke.
3. **Koordinátor pracovnej zmeny je poverený člen krízového tímu** – koordinuje pracovnú činnosť a operatívne rieši vzniknuté situácie v krízovej skupine. Spolupracuje s vedúcou krízového tímu a s riaditeľkou ZSS. Je priamo podriadený ved.kríz.tímu.

1.	Krízový manažér	Plánovanie		Kontrolovanie
2.	Vedúci krízového tímu		Organizovanie	
3.	Koordinátor pracovnej zmeny		Vedenie	

Krízový manažér a krízový tím zodpovedá za aktiváciu, koordináciu, implementáciu, adaptáciu a riešenie problémov a podávanie správ inštitúciám.

V prípade realizácie krízových opatrení je prevádzka personálne zabezpečená. Činnosť služby v prípade krízového stavu bude zredukovaná na minimálny rozsah.

PREVENTÍVNE OPATRENIA a OPATRENIA k RIEŠENIU UDALOSTI VÝSKYTU COVID-19 v ZSS:

„PLATAN“, ZSS Lontov má spracovaný:

- Register preventívnych opatrení a plán opatrení pre obdobie vzniku a eskalácie krízy od 06.03.2020.
- Určenie postupov a pravidiel riešenia krízovej situácie s dôrazom na rizikové oblasti, v ktorých v prípade výskytu COVID-19 sú prijímatelia sociálnej služby (ďalej len PSS) sú na nevyhnutný čas obmedzení/ Domáci poriadok/. Poskytovateľ zaručuje dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd PSS počas realizácie preventívnych ochranných opatreniach.

Krízový plán pripravenosti je prístupný prostredníctvom členov krízového tímu všetkým zamestnancom podľa určenia zodpovednosti:

- 1) Plán krízových opatrení v prípade karantény pre všetkých zamestnancov zo dňa 19.03.2020.
- 2) Postup k riešeniu udalostí výskytu COVID-19 pre ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť zo dňa 18.03.2020.
- 3) Postup práce zodpovedných zamestnancov v prípade podozrenia na COVID -19 v ZSS s účinnosťou od 01.04.2020.

Tieto dokumenty si kladú za cieľ ponúknuť praktickú pomoc pri plánovaní príslušných opatrení, ktoré sú prijímané preventívne a budú prijaté v prípade výskytu COVID-19. Postupy prác sú šité na mieru ZSS, majú za cieľ pokryť oblasti práce, ktoré sú zásadné v prípade objavenia sa krízy.

Prvotným cieľom je umožniť a poskytnúť najlepší dosiahnuteľný štandard zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti pre všetkých PSS v každej situácii.

Tieto dokumenty môžu používať krízový manažér, členovia krízového tímu pri výkone svojej pracovnej činnosti. Krízový plán určuje základné usmernenia na mobilizáciu a organizáciu všetkých dostupných zdrojov, aby bolo možné riešiť kritickú situáciu v ZSS. Zodpovednosť je delegovaná podľa stupne krízového manažmentu v ZSS "PLATAN".

Kľúčom k pripravenosti v kritickej situácii v ZSS je jednoduchý plán, ktorý:

- má jasne definované roly, správanie sa a usmernenia pre všetkých zúčastnených a umožní každému automaticky pôsobiť v súlade s funkčným a fungujúcim mechanizmom,
- súčasťou krízového plánu pripravenosti v ZSS je aj základné cvičenie, ktoré je prínosom pre organizáciu krízovej situácie,
- ZSS v prípade krízy sa spolieha najmä na vnútorné zdroje, obzvlášť s ohľadom na ľudské zdroje dovedy, kým to bude možné.

Organizácia a manažment v prípade podozrenia alebo vyhlásenia

COVID-19

Aktivácia a mobilizácia:	Zodpovednosť :
Postupy a povinnosti na začatie všetkých činností.	<p style="text-align: center;">Z: riaditeľka a krízový tím ZSS</p> <p style="text-align: center;"><u>Dokumentácia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Krízový plán s prílohami "PLATAN", ZSS Lontov • Register opatrení "PLATAN", ZSS Lontov • Krízový plán Ú NSK <p style="text-align: center;">Komunikácia s verejnosťou a hlásenia</p>
Vykonať hlásenia a zabezpečiť adekvátny personál.	
Vykonať hygienické a epidemiologické opatrenia.	
Zabezpečiť opatrenia obslužných a prevádzkových činností.	
Organizácia starostlivosti zamestnancov a PSS. Kategorizácia PSS podľa priority starostlivosti.	
Okamžitá vnútorná realokácia ľudských zdrojov z miest, kde sú menej potrební na miesta, kde ich potrebujeme najviac.	
Postupné zvolávanie ľudských zdrojov podľa potreby.	
Pokyn na použitie interných, resp externých zdrojov.	
Lokalizovať PSS, ktorí potrebujú núdzovú starostlivosť vrátane život zachraňujúcich postupov.	
Opatrenia na predchádzanie rozšírenia infekcie.	
Informácie poskytované príbuzným PSS. Vyhovieť právu príbuzných na správne informácie.	
Bezpečný zber, zaobchádzanie a transport klinických vzoriek.	
Zabezpečiť zníženie všetkých možných rizík pre PSS a ošetrovateľský a opatrovateľský personál.	
Zabezpečiť nevyhnutné dodávky a logistiku. Plánovať a prispôbiť dodávky, aby spĺňali požiadavky.	
Komunitná pomoc je dobrým prameňom výnimočných zdrojov.	
Ochrana prostredia a personálu pred útokmi, agresiou, kontamináciou a inými efektmi prehustenia a verejnej paniky.	
Služba psychologického poradenstva v prípade syndrómu vyhorenia (únava) PSS a personálu.	
Zabezpečiť zvýšený počet OPP a dezinfekčných prostriedkov.	
Zabezpečiť paliatívnu starostlivosť.	
<p>Plánovaný priestor na vhodné umiestnenie mŕtvol.</p> <p>Komunikácia s príbuznými.</p> <p>Zabezpečiť adekvátne pohrebné zariadenia alebo alternatívny rýchly pohreb alebo kremáciu.</p> <p>Minimalizovať čas expozície mŕtvol.</p>	

Postup pri riešení niektorých závažných problémov podľa KP NSK:

1) Výpadok zamestnancov/ak organizácia nevie nahradiť chýbajúceho zamestnanca:

Riaditeľka neodkladne oznámi uvedenú skutočnosť vedúcej OSV NSK (riešením je využiť zamestnanca z iného zariadenia príkazom na pracovnú povinnosť v rámci hospodárskej mobilizácie (HM) alebo zaslať žiadosť na príslušný okresný úrad na doplnenie stavu zamestnancov s potrebnou kvalifikáciou a potvrdením od lekára na COVID 19 negatív.

2) Výskyt COVID-19 v ZSS:

Ak sa zistí, že zamestnanec je infikovaný koronavírusom:

Ihneď táto skutočnosť sa nahlási:

- *ošetrojúcemu lekárovi MUDr. R. Oberfranc 036/749 31 31*
- *príslušný ÚRVZ 036/6312 899, lv.sekretariat@uvzsr.sk,*
- *vedúcej OSV NSK 0911 154 983 e-mail.: erika.rozova@unsk.sk*
- *riaditeľovi ÚNSK 037/6922 904, riaditel@unsk.sk*
- *lekárovi NSK 0911/955 993 lubomir.sevcik@unsk.sk*
- *riaditeľovi odboru KM MPSVaR Ing. Hudák na tel. +421908 757 583 e-mail.: jan.hudak@employment.gov.sk*

Následne ZSS sa riadi pokynmi lekára NSK a príslušným RÚVZ. (Riešením tohto problému je infikovaného zamestnanca umiestniť do karanténnej miestnosti a ostatné osoby ktoré s ním prišli do kontaktu sa umiestnia do karantény do pripravených internátov SOŠ poľnohospodárska a služieb na vidieku, Z. Nejedlého 13, Levice pre 30 osôb do času, kedy budú 2 po sebe nasledujúce testy na COVID – 19 negatívne.

Stravovanie bude zabezpečené formou donáškovej služby.

Upratovanie a dezinfekciu zabezpečí škola, v kt. je internát v správe.

Ochranné prostriedky zabezpečí ZSS, v prípade nedostatku zo ŠHR, z iných ZSS alebo obstaraním NSK.

Prepravu osôb do karanténnych internátov zabezpečí ZSS so služobným vozidlom, resp. poskytnete pomoc NSK.

3) Ak sa zistí podozrenie, že PSS má príznaky ochorenia:

Ihneď táto skutočnosť sa nahlási obdobne ako pri výskyte nákazy:

- PSS podozrivého z nákazy umiestniť do izolačnej miestnosti ZSS a pristupovať k nemu ako infikovanému,
- v prípade, ak PSS bol v styku s ostatnými PSS a so zamestnancami, celé ZSS sa uzatvorí a označí sa ako karanténna oblasť, (v takom prípade pre zamestnancov zabezpečí NSK náhradné ubytovanie v areáli ZSS)
- v prípade výpadku personálu stravovacej prevádzky stravovanie bude zabezpečené formou donáškovej služby,
- stráženie objektu sa zabezpečí z vlastných zdrojov, resp. inštitucionálne.

4) **Ak v ZSS je potvrdený výskyt COVID-19 u PSS alebo zamestnancov:**

Riaditeľ komunikuje, spolupracuje a konzultuje situáciu s NSK, RÚVZ, so starostom obce a prijíma krízové, epidemiologické opatrenia a zabezpečí:

- izoláciu negatívnych a pozitívnych PSS
- epidemiologické vyšetrenia
- zvýšený hygienický režim
- doplnenie potrebných OOPP pre zamestnancov ZSS v prípade ich nedostatku komunikuje s OSV Ú NSK
- testovanie personálu a PSS na prítomnosť COVID-19
- odizolovanie ZSS od okolia
- rozčlenenie pozitívnych PSS a vyčlenenie personálu na zabezpečenie starostlivosti podľa pracovných zmien po dobu 2 týždňov

1. Skupina – zabezpečuje starostlivosť pre PSS

2. Skupina bude pripravená v karanténnom mieste (organizácia zabezpečí pre týchto zamestnancov dopravu, stravovanie a podmienky na osobnú hygienu)

3. Skupina – ktorá je záložná v domácej izolácii

Prílohy:

- 1) Plán krízových opatrení v prípade karantény pre všetkých zamestnancov zo dňa 19.03.2020
- 2) Postup k riešeniu udalostí výskytu COVID-19 pre ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť zo dňa 18.03.2020
- 3) Postup práce zodpovedných zamestnancov v prípade podozrenia na COVID -19 v ZSS s účinnosťou od 01.04.2020
- 4) Register preventívnych opatrení a plán opatrení pre obdobie vzniku a eskalácie krízy od 06.03.2020
- 5) Korkovník v prípade podozrenia z nákazy COVID-19 v ZSS.
- 6) Určenie postupov a pravidiel riešenia krízovej situácie s dôrazom na rizikové oblasti, v ktorých v prípade výskytu COVID-19 sú prijímatelia sociálnej služby (ďalej len PSS) sú na nevyhnutný čas obmedzení/ Domáci poriadok/. Poskytovateľ zaručuje dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd PSS počas realizácie preventívnych ochranných opatreniach.

V Lontove 1.10.2020

PhDr. Valéria Solmošiová
riaditeľka/krízová manažérka